

Studium:	Bakalářské studium
Studijní program:	Technologie a management v dopravě
Specializace:	Technologie a řízení dopravy
Název předmětu státní závěrečné zkoušky:	TECHNOLOGIE A MANAGEMENT V DOPRAVĚ
Předmět:	Povinný
Zahrnuje předměty:	Management I Logistika I Technologie a řízení dopravy
Akademický rok:	2023/2024
Počet otázek:	15

1. Plánování a jeho význam pro řízení podniku

- proces plánování
- cíle podniku, řízení podle cílů
- plány a jejich členění
- podnikatelská strategie, typy strategií, metoda SWOT

2. Organizování a organizační struktura

- význam organizování
- tvorba organizační struktury
- typy organizačních struktur

3. Vedení lidí a motivace

- způsoby vedení
- styly vedení
- motivace a motivační teorie

4. Kontrola a kontrolní proces

- funkce kontroly
- fáze kontrolního procesu
- hodnotící kritéria, kontrolní systém
- typy kontroly

5. Rozhodování a jeho význam

- rozhodovací proces a jeho fáze
- typy rozhodovacích problémů
- rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty

6. Logistika

- definice logistiky
- vývoj logistiky a její trendy
- dodavatelský řetězec a synergický efekt

7. Řízení zásob

- výhody a nevýhody držení zásob
- členění zásob
- systém tahu a tlaku

8. Skladování

- charakteristika skladování
- funkce skladování
- výhody a nevýhody veřejného a soukromého skladování

9. Zákaznický servis

- charakteristika a cíl zákaznického servisu
- dělení zákaznického servisu
- metody nastavení úrovně zákaznického servisu

10. Distribuce

- distribuční kanály
- výhody a nevýhody distribučních kanálů
- faktory ovlivňující distribuční kanál

11. Technická základna dopravy – rozdělení, charakteristika

- pojem technická základna, její rozdělení
- technická základna ŽD, SD, VD, LD, KP a MHD
- vybrané souhrnné ukazatele – charakteristika, popis

12. Technologie železniční dopravy

- charakteristika železniční osobní a nákladní dopravy
- železniční dopravní síť v ČR – rozdělení drah, tranzitní koridory
- železniční stanice a jejich rozdělení
- JŘ

13. Technologie silniční dopravy

- charakteristika silniční osobní a nákladní dopravy
- pozemní komunikace – charakteristika, rozdělení a označování
- silniční vozidla – charakteristika, rozdělení
- technologie v silniční dopravě (kusová, vozová zásilka)

14. Technologie vodní a letecké dopravy

- charakteristika vodní dopravy
- vnitrozemská vodní a námořní doprava
- charakteristika letecké dopravy
- součásti letecké dopravní cesty – charakteristika a stručný popis

15. Technologie MHD a kombinované přepravy

- systémy MHD a jejich charakteristika, preference MHD
- technologie a linkotvorba v MHD
- přepravní systémy kombinované přepravy
- technická základna kombinované přepravy

Literatura:

- [1] ŠIROKÝ, Jaromír. *Technologie dopravy*. Čtvrté doplněné vydání. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2020. ISBN 978-80-7560-309-8.
- [2] LEJSKOVÁ, Pavla a Roma HRUŠKA. *Management I. – studijní opora*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2011.
- [3] VEBER, Jaromír. *Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita*. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-200-0.
- [4] LAMBERT, M. Douglas, James R. STOCK a Lisa M. ELLRAM. *Logistika*. 2. vydání. Brno: CP Books, 2005. ISBN 80-251-0504-0
- [5] HÝBLOVÁ, Petra. *Logistika – pro kombinovanou formu studia*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2006. ISBN 80-7194-914-0