Studium:	Bakalářské studium
Studijní program:	Technologie a management v dopravě
Specializace:	Technologie a řízení dopravy, Dopravní management a marketing, Logistika
Název předmětu státní závěrečné zkoušky:	**TECHNOLOGIE A MANAGEMENT V DOPRAVĚ**
Předmět:	Povinný
Zahrnuje předměty:	Management I Logistika I Technologie a řízení dopravy
Akademický rok:	**2023/2024**
Počet otázek:	15

1. **Plánování a jeho význam pro řízení podniku**
   - proces plánování
   - cíle podniku, řízení podle cílů
   - plány a jejich členění
   - podnikatelská strategie, typy strategií, metoda SWOT

2. **Organizování a organizační struktura**
   - význam organizování
   - tvorba organizační struktury
   - typy organizačních struktur

3. **Vedení lidí a motivace**
   - způsoby vedení
   - styly vedení
   - motivace a motivační teorie

4. **Kontrola a kontrolní proces**
   - funkce kontroly
   - fáze kontrolního procesu
   - hodnotící kritéria, kontrolní systém
   - typy kontroly

5. **Rozhodování a jeho význam**
   - rozhodovací proces a jeho fáze
   - typy rozhodovacích problémů
   - rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty

6. **Logistika**
   - definice logistiky
   - vývoj logistiky a její trendy
   - dodavatelský řetězec a synergický efekt

7. **Řízení zásob**
   - výhody a nevýhody držení zásob
   - členění zásob
   - systém tahu a tlaku

8. **Skladování**
   - charakteristika skladování
   - funkce skladování
   - výhody a nevýhody veřejného a soukromého skladování

9. **Zákaznický servis**
   - charakteristika a cíl zákaznického servisu
   - dělení zákaznického servisu
   - metody nastavení úrovně zákaznického servisu

10. **Distribuce**
    - distribuční kanály
    - výhody a nevýhody distribučních kanálů
    - faktory ovlivňující distribuční kanál

11. **Technická základna dopravy – rozdělení, charakteristika**
    - pojem technická základna, její rozdělení
    - technická základna ŽD, SD, VD, LD, KP a MHD
    - vybrané souhrnné ukazatele – charakteristika, popis

12. **Technologie železniční dopravy**
    - charakteristika železniční osobní a nákladní dopravy
    - železniční dopravní síť v ČR – rozdělení drah, tranzitní koridory
    - železniční stanice a jejich rozdělení
    - JŘ

13. **Technologie silniční dopravy**
    - charakteristika silniční osobní a nákladní dopravy
    - pozemní komunikace – charakteristika, rozdělení a označování
    - silniční vozidla – charakteristika, rozdělení
    - technologie v silniční dopravě (kusová, vozová zásilka)

14. **Technologie vodní a letecké dopravy**
    - charakteristika vodní dopravy
    - vnitrozemská vodní a námořní doprava
    - charakteristika letecké dopravy
    - součásti letecké dopravní cesty – charakteristika a stručný popis

15. **Technologie MHD a kombinované přepravy**
    - subsystémy MHD a jejich charakteristika, preference MHD
    - technologie a linkotvorba v MHD
    - přepravní systémy kombinované přepravy
    - technická základna kombinované přepravy

Literatura:

[1] ŠIROKÝ, Jaromír. *Technologie dopravy*. Čtvrté doplněné vydání. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2020. ISBN 978-80-7560-309-8.

[2] LEJSKOVÁ, Pavla a Roma HRUŠKA. *Management I. – studijní opora*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2011.

[3] VEBER, Jaromír. *Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita*. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-200-0.

[4] LAMBERT, M. Douglas, James R. STOCK a Lisa M. ELLRAM. *Logistika.* 2. vydání. Brno: CP Books, 2005. ISBN 80-251-0504-0

[5] HÝBLOVÁ, Petra. *Logistika – pro kombinovanou formu studia*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2006. ISBN 80-7194-914-0